



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

1012 Budapest, Attila út 89. tel/fax: 356-8363, 356-9599, gyermekjoleti@budavarszk.hu

Kapcsolattartási ügyelet házirendje

A kapcsolattartási ügyelet nyugodt, semleges hely a gyermekek számára, hogy különélő szüleikkel, rokonaikkal barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak.

Céljaink úgy valósulhatnak meg maradéktalanul, ha a szülők is szem előtt tartják ezt, s ha betartják szolgáltatásunk házirendjét.

- A szolgáltatás igénybevételére az intézményünk által biztosított időszakban van lehetőség: pénteken 14-18 óra közötti időszakban.
- Jogerős bírósági ítélettel, végzéssel, vagy gyámhivatali határozattal ügyeletünket megkereső felek részére a kapcsolattartás a házirend és az Intézményi megállapodás elfogadása, aláírása alapján biztosítható.
- A kapcsolattartási ügyelet helyszínén a kapcsolattartás ideje alatt csak a határozatban/végzésben megjelölt személyek tartózkodhatnak.
- Minden kapcsolattartás alkalmával jelenléti ív készül, a felek jelenlétüket aláírással igazolják. Az ügyeletes munkatárs feljegyzést készít az ügyeleten történekről saját maga számára.
- Az intézményben a szolgáltatás működtetéséhez rendelkezésre álló tárgyi eszközöket (a gyermek életkorának megfelelő játékok, sporteszközök, könyvek) a családok rendelkezésére bocsátjuk, illetve lehetőség van a konyhai eszközök (tányér, pohár, evőeszközök) használatára is.
- Ételt és italt a szülők közös megállapodása alapján hozhat a látogató szülő a gyermeknek.
- Kérjük Önöket, hogy a játékokat rendeltetésüknek megfelelően használják, épségükre vigyázzanak. A kapcsolattartás alatt használt játékokat minden esetben kérjük a helyére tenni. Ez minden esetben a kapcsolattartó szülő, hozzátartozó feladata, felelőssége a meghatározott idő letelte előtt.
- A kapcsolattartási ügyelet munkatársai nem adnak át csomagot és üzenetet a másik félnek.
- A kapcsolattartáson készült hang-és képfelvételek felhasználásához a gondoskodásra kijelölt szülő hozzájáruló nyilatkozata szükséges.
- A kapcsolatügyeleten tartózkodó kapcsolattartó szülőket és a gyermekeket nem interjúvolhatják meg a média munkatársai. Sem videó, sem fényképfelvétel nem készülhet róluk a nyilvánosság számára.

- Amennyiben a kapcsolattartó szülő a gyermeke előtt becsmérő kifejezéseket használ a gondozó szülőre, úgy a találkozót másodszori figyelmeztetésre megszakítjuk. Egyik fél sem beszélhet a szülők között zajló peres/hivatalos eljárásokról a kapcsolattartás ideje alatt.
- Amennyiben a kapcsolattartási ügyeleten bármelyik fél alkoholos állapotban, illetve egyéb drognak minősülő szer hatására bódult, a gyermek egészséges személyiségfejlődését veszélyeztető állapotban jelenik meg, a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az agresszív, egyéb módon provokatív, a kapcsolattartási ügyelet nyugodt légkörét veszélyeztető magatartás a találkozások azonnali leállítását és az illetékes hatóságok tájékoztatását vonja maga után.
- Kérjük a gondozó szülőt, hogy adjon meg egy olyan mobilszámot az ügyeletes munkatársnak, amelyen a kapcsolattartás ideje alatt probléma esetén értesíteni tudjuk, illetve egy olyan rokon telefonszámát, aki a szülő elérhetlensége esetén értesíthető.
- A később kezdődő kapcsolattartás befejezésének időpontja nem változik a megállapodásban foglalthoz képest. Ha a megadott időpontnál 15 perccel később érkezik az érintettek bármelyike, úgy az aznapi kapcsolattartás elmarad. A pótlás csak a kapcsolattartási ügyeleti munkatársakkal előre egyeztetett időpontban lehetséges.
- A kapcsolattartás ideje alatt a kapcsolattartó szülő a felelős a gyermekért, ill. a gyermek szükségleteinek ellátásáért: öltözködés, higiénia, szomjúság.
- Az ún. „zsilipelt kapcsolattartások” során a kapcsolattartó szülőnek 10 perccel előbb kell érkeznie és csak 10 perccel később hagyhatja el az épületünket, mint a gondozó szülő a gyermekkel.
- Bírósági vagy gyámhivatali megkeresésre a kapcsolattartások tapasztalatainak összefoglalóját központunk megküldi az adott szervnek.
- A szakemberek közfeladatot ellátó személyek, szükség esetén rendőrség segítségét kérhetik, valamint az intézmény feljelentéssel élhet az illetékes hatóság felé.
- Köszönjük, hogy megismerte, és a jövőben betartja a házirendet! Ezzel a látogatások nyugalmát biztosítja.
- A házirendet elolvastam, tudomásul vettem.

Budapest, 2016.....

.....
 kapcsolattartásra kötelezett

.....
 kapcsolattartásra jogosult