

**JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV**  
**2025.**

**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ**  
**1012 Budapest, Attila út 89.**



## **Bevezetés**

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetését, a törvény a család és gyermekjóléti szolgálatok kezébe adta.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család-és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A család-és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadók dolgoznak, feladatuk a járás településein folyó észlelő-és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Kerületünkben ezt a feladatot Papp Etelka jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ, 2025. évre vonatkozóan, az alább olvasható intézkedési tervet irányozza elő a településen dolgozó jelzőrendszeri tagok, szakemberek közötti együttműködés javításának érdekében, mely integrálja a megvalósult jó gyakorlatokat. Az intézkedési terv tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évből megvalósult elemeket, az évi célkitűzéseket, és a célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

## 1. Jelzések számának alakulása 2024-ben

A 2024. évben a jelzések nagy számban emelkedtek. Az előző évekhez képest elmondható, hogy kerületünkben érzékelhető a változás, jelzésekkel kapcsolatban és az együttműködés erősödésében. 2024. március 15-én új változata jött ki „*A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutatónak*” és az új protokollnak „*A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszeri folyamatairól*”. Ezeket az új írásokat az összes jelzőrendszeri tag felé eljuttattuk, illetve több előadás formájában ismertettük őket.

2024. január 1-től 2024. december 31-ig **179** db jelzés érkezett intézményünkbe.

Ebből **136** db jelzés kiskorúakat érintő, míg **43** db felnőtt korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések nagy százalékban nőttek, ebből kiemelkedő a közoktatási intézmények (iskolák) és a rendőrség jelzések számának a növekedése.

Az iskolák nagy részében sikerült személyesen a tantestületek számára jelzőrendszeri előadást tartani (2022-től minden évben tartunk). A jelzések okai között a hiányzások és a magatartási problémák a legkiemelkedőbbek.

Az óvodai és bölcsődei jelzések száma a tavalyi évhez képest nem nőtt. Az óvodákban 2024-re már teljesen elfogadott a szociális segítő jelenléte.

A tavalyi évhez viszonyítva nőtt a rendőrségi jelzések száma. A felnőttek esetében a legkiemelkedőbb a növekedés. Leginkább a családi konfliktusok a jellemzőek. Kiskorúak esetében a lopás vétsége miatt érkeztek a jelzések.

Az állampolgári jelzések esetében a kiskorú gyerekekkel kapcsolatban van növekedés. Ezek leginkább életvezetési és nevelési problémák miatt érkeztek.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest csökkentek a jelzések száma. Ebben az évben csak felnőtt korúakra érkezett jelzés.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2024-ben:

	<b>Észlelő- és jelzőrendszeri tag</b>	<b>Kiskorú</b>	<b>Felnőtt korú</b>
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	4	2
2	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	5	2
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1
4	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	17	1
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	14	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	48	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
10.	Rendőrség	14	26
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	1	-
12.	Ügyészség, bíróság	-	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	-
15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	2	-
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	1	-
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	25	6
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2	1
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	4
20.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	-
21.	Munkaügyi hatóság	-	-

22.	Katasztrófavédelem	-	-
23.	Közütemi szolgáltatók	-	-
24.	Hivatásos gondnok	-	-
25.	Javítóintézet	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-végrehajtás pártfogó felügyelő	-	-
	Összes jelzésszám	136	43

## **2. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának összegzése**

Egy online kérdőívet készítettünk melyet kiküldtünk minden jelzőrendszeri tag részére, azzal a szándékkal, hogy a 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról, tapasztalatot gyűjtsünk. A beérkezett kérdőíveket kérdőíves adatfeldolgozás módszerével dolgoztuk fel.

A 110 kiküldött kérdőívből, 57 érkezett vissza a jelzőrendszeri tagoktól. A tavalyi évhez képest több jelzőrendszeri tagnak küldtük ki az online kérdőívet – tovább építjük a jelzőrendszeri tagok listáját- ehhez képest arányaiban kevesebben küldték vissza számunkra.

Az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkezett vissza a kérdőív: -

- ✓ Védőnői Szolgálatról 12,
- ✓ Óvodáktól és bölcsődéktől 9,
- ✓ Oktatási intézményekből 15,
- ✓ Gyermekorvosoktól 2,
- ✓ Felnőtt házi orvosoktól 4,
- ✓ Kórházakból 2,
- ✓ Alapítványoktól, társadalmi szervezetektől 3,

- ✓ a Pedagógiai Szakszolgálatról 1,
- ✓ Rendőrségtől 2,
- ✓ Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás) 1,
- ✓ Pártfogó felügyelői szolgálat 1,
- ✓ Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv 1,
- ✓ Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal 1,
- ✓ Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő 1,
- ✓ Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek 1 darab.

A 17 kérdésből álló kérdőív kitöltése a válaszadóktól 15 percet vett igénybe. A kérdőív tartalmazott nyitott és zárt kérdéseket egyaránt.

A kérdéseket három fő csoportra lehetett osztani. Az első kérdéskör azt boncolgatta, hogy milyen problémával szembesült a válaszadó a saját szakterületén, ehhez milyen segítséget várt el és főleg kitől, illetve fontos volt a problémák megoldására szolgáló javaslatok összegyűjtése is.

A másik kérdéskör a jelzőrendszeri tagok együttműködésére vonatkozott, azt volt hivatva feltérképezni volt-e kapcsolat a jelzőrendszeri tagok között, az milyen minőségű volt, illetve itt is vártuk a kapcsolat javítására szolgáló ötleteket. Illetve a jelzéseknek az akadályozó tényezőire is rákérdeztünk.

A harmadik kérdéskör pedig az idei Gyermekvédelmi tanácskozás fő témájára (családon belüli bántalmazás) kérdezett rá.

A kérdőív első kérdése az volt, **milyen típusú szociális és/vagy gyermekvédelmi problémákkal szembesült az elmúlt év során?** A legtöbb válasz a jelzőrendszeri tagok

meglátása szerint a családi, kapcsolati konfliktusra érkezett, a magatartási problémák majd az életviteli problémák voltak a legkiemelkedőbbek.

**A következő kérdésben javaslatokat kértünk a probléma megoldására, melyre például következő válaszok születtek:**

- ✓ Szakmai konzultációk
- ✓ Szülők edukációjára program
- ✓ Több szakmaközi megbeszélés
- ✓ Tájékoztató kampányok
- ✓ Egészségügyi dolgozókkal (házi orvosok, gyermekorvosok) kommunikáció javítása
- ✓ Több mentálhigiénés támogatás a kerületi családoknak

**A nehézségek megoldásában** a válaszadók elsősorban a gyermekjóléti szolgálat és központ szerepét hangsúlyozták, de fontosnak tartották a pedagógiai szakszolgálat, a közoktatási intézmények és a házi orvosok/gyermekorvosok segítségét is a probléma természetéből adódóan.

A következő kérdés arra vonatkozott, hogy **milyen segítséget vár el a kérdőív kitöltője a kerületi szociális és gyermekvédelmi rendszer tagjaitól.** A kifejtős kérdésre az alábbi válaszok születtek:

- ✓ Szakmai iránymutatás
- ✓ Jelzések fogadása telefonon
- ✓ Együttműködést, tanácsot, visszajelzést, tájékoztatást a problémás gyermekről, családról.
- ✓ Szakmai támogatások
- ✓ Folyamatos információáramlás, visszajelzések adása
- ✓ Családon belüli erőszak megfelelő kezelése

Rákérdeztünk arra is, hogy **a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszer mely tagjával, tagjaival volt az elmúlt évben kapcsolata a jelzőrendszeri tagoknak.**

Gyermekjóléti központtal és szolgálattal, pedagógiai szakszolgálattal kiemelkedően magas arányban volt kapcsolat, de a védőnői szolgálattal, közoktatási intézményekkel, házi gyermekorvosokkal és rendőrséggel is sokat beszéltek, különböző esetek kapcsán, a jelzőrendszeri tagok az elmúlt évben.

**Min változtatna a jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében az alábbi válaszok érkeztek:**

- ✓ Több kommunikáció, rendszeres esetkonzultációk
- ✓ Több képzésen való részvétel
- ✓ Szakmai együttműködés
- ✓ Az összes jelzőrendszeri tag aktív bevonása
- ✓ Több tájékoztatás a gyermekvédelmi változásokról
- ✓ Szakemberek érzékenyítése

**Intézményünk szervezésében megvalósult szakmai események**, amin az elmúlt év során a jelzőrendszeri tagok részt vettek: szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonzultáció és esetkonferencia. A válaszadók ezeket az eseményeket az ügy további menete szempontjából hasznosnak tekintették.

**Hiányzó szolgáltatások a szociális és gyermekvédelmi területen** a többség válaszadók szerint nem tapasztaltak semmilyen hiányt, de a hatékony működés (túlterheltség) és lassú információáramlást megemlítették.

A jelzőrendszeri tagokat megkérdeztük, hogy a **2024-ben küldött jelzőlapokra kaptak -e visszajelzést**. A válaszadók 63,2 %-a kapott írásban visszajelzést a jelzésre, amelyet küldött.

Az alábbi kérdést tettük fel, hogy a **2025-ös évben igényt tart -e a saját és munkatársai számára jelzőrendszeri tájékoztató megtartására**, a válaszadók 73,7%-a szeretne előadást a jelzőrendszer működéséről.

A **2024-es évben tartott Gyermekvédelmi konferenciáról** kérdeztük a jelzőrendszeri tagokat, a válaszadók 77,2 %-a részt vett a konferencián és **hasznosnak találták az ott elhangzottokat.**

**2025-ös évben a fókuszban „A családon belüli erőszak” a témája lesz,** megkérdeztük, hogy mely altémáról szeretnének hallani a jelzőrendszeri tagok. A legtöbb válasz a gyermekek elleni bántalmazás, az érzelmi bántalmazás jelei és a bántalmazás esetén hatósági eljárások megismerésére érkezett. A Gyermekvédelmi tanácskozáson ezekről a témákról szó is esett.

### **3. A 2024-es évi intézkedési tervből megvalósult elemek:**

#### **3.1. Szakmaközi megbeszélések**

2024-ben 6 szakmaközi megbeszélést tartottunk. Ebben az évben célunk volt, hogy újabb jelzőrendszeri tagokkal alakítsunk, ki együttműködést, illetve a már meg lévőekkel mélyítsük el a jobb kapcsolatot. Illetve tartottunk egy rendkívüli Gyermekvédelmi tanácskozást az új módszertan és protokoll ismertetése miatt.

**1. Szakmaközi megbeszélés GAMESZ munkatársaival,** közös ügyek mentén átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek.

**2. Szakmaközi megbeszélés I. kerületi Rendőrkapitányság, bűnmegelőzési tanácsadóval.** Szondi György a rendőrségi Drogprevenációs előadását mutatta be, melyet a szülőknek mutat be. Majd egy volt szerhasználó mesélte el a drogkarrierjét.

**4. Szakmaközi megbeszélés I. kerületi Pedagógia Szakszolgálattal,** közös esetek és ügymenetek átbeszélése. Pedagógia szakszolgálat által tartott csoportok ismertetése.

**5. Szakmaközi megbeszélés a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel.** A kerületben élő vagy iskolába járó spanyol ajkú gyerekek ügyeiről beszéltünk. Szót kapott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkája a venezuelai magyarokkal.

**6. Szakmaközi megbeszélés GAMESZ munkatársaival,** közös ügyek mentén átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek. A GAMESZ munkatársai időben jeleznek (akár kis dolgokról is) a Szolgálat felé. A tájékoztató levélben a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ elérhetőségeit is megadja a GAMESZ.

### **3.2. Esetkonferenciák**

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest 12-ről 19-re nőtt. A meghívottak többsége részt vett az esetkonferenciákon. Továbbra is probléma, hogy személyesen a házi gyermekorvosok nem vesznek részt az esetkonferenciákon.

### **3.3. Együttműködések**

A Regionális Krízisambulanciával, továbbra is élő együttműködésünk van. Képviselői meghívást kaptak az éves gyermekvédelmi tanácskozásra, és kitöltötték online kérdőívünket is, illetve 2025-ben tartott Gyermekvédelmi tanácskozáson előadást tartottak.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogadó Pszichoszociális Szolgálatával is él az együttműködésünk, közös ügyfelek mentén dolgozunk együtt.

A Magyar Vöröskereszt Budapest II. kerületi Kirendeltségével, havi rendszerességgel tartunk kapcsolatot, adományok közvetítésében vannak segítségünkre.

Több esetben is előfordult, hogy az ellátási területünkön kívüli kórházakba kerültek ügyfeleink. A segítő munka során ezért nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az ellátási területünkön kívüli kórházakkal is jó munkakapcsolatot alakítsuk ki. A kórházi szociális segítői munkánk így több kórházra is kiterjedt, mint pl. Szent Imre Egyetemi Oktatókórház, Budai Irgalmas Kórház, Pest Megyei Flór Ferenc Kórház, Dél-Pesti Jahn Ferec Kórház, Vadaskert Kórház Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért.

Helyi kisebb vállalkozások tulajdonosai, mint például, valamint a Béla bácsi cukrászdája termékeivel több alkalommal támogatja a kerület rászoruló lakosait. Bake my day pékség keddpéntek között az előző napi megmaradt péksüteményeit és kenyereit a kerületben élő rászoruló családoknak adományba adja.

Intézményi facebook oldalunk nyilvános, célja a lakosság tájékoztatása, informálása intézményünk szolgáltatásairól, programjairól, rendezvényeiről, mindenkit érintő aktualitásokról.

A Zero Waste facebook csoportunk továbbra is működik az I. kerületi lakosok számára. Itt a hulladékmentesség támogatása, és az újra felhasználhatóság kerül előtérbe. A világszerte egyre népszerűbb mozgalom indította útjára ezt a csoportot, és az a célkitűzés vezérelte, mely arra válaszol, hogy mit tehetünk a hulladékmentesség eléréséhez nap, mint nap. A csoport zárt csoportként funkcionál, de tagfelvételi kérelem után az I. kerületi lakosok részére elérhetővé válik.

„Támogass egy rászoruló, családot, karácsonykor!”: Egy közösségi kezdeményezés keretében először 2021-ben sikerült a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központtal kapcsolatban álló rászoruló családoknak célzottan egy „jelige” megjelölésén keresztül teljesíteni karácsonyi kívánságaikat. Ezt a hagyományt folytatva 2023-ban karácsonykor egy, a kerületben működő cég kereste meg Intézményünket, hogy a jeligés adományozáson keresztül szeretnének rászoruló családokat támogatni. A Duna House Prime I. kerületi irodájából Szabó Alexandra értékesítő keresett meg 2024-ben is, hogy segítségünket kérje a rászoruló családoknak történő adományok összeállításában. Nagy örömmel mondhatjuk, hogy a Duna House I. kerületi munkatársai által végzett adománygyűjtési program keretében 24 rászoruló család, egyedül élő kerületi lakos karácsonyát tudtuk boldogabbá tenni.

### **3.4. Képzések**

Szupervízió: a munkatársak pszichés állapotának megőrzése, és a szociális munkával járó lelki terhek csökkentése céljából lehetőségünk van csoportos szupervízió részt venni, havi egy alkalommal.

Családterápiás szupervízió a 2021-es évben került megszervezésre, az Intézményben. Frankó András szupervízor segíti a mentálhigiénés csoportot.

A pszichológusoknak 2023. decemberétől csoportos szupervízióra van lehetőségük, havonta egy alkalommal. Eitler Szilvia szupervízor segíti ebben a pszichológus kollégákat.

Óvodai és iskolai szociális segítőink képzésen vesznek részt, ez a képzés kötelező minden ebben a státuszban dolgozó kollégának. 2024-ben 1 kolléga vett részt a képzésen, 2025-ben is tervek között van, hogy legalább 1 kolléga részt vegyen a képzésen, jelentkezését leadtuk. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a család- és gyermekjóléti központok speciális

szolgáltatásai körébe helyezi, kötelező feladatként. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet rendelkezései szerint a szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A képzés célja, hogy a képzésen résztvevő személy megfelelő felkészítést nyerjen a rendelet 25-26. §-ban meghatározott óvodai és iskolai szociális segítséghez kapcsolódó szakmai feladatok ellátásához.

#### **4. 2025. évi célkitűzések**

<b>Célkitűzés megnevezése</b>	<b>A kitűzött cél elérésének módja</b>	<b>Felelős(ök)</b>	<b>Határidő</b>
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényhez kapcsolódó végrehajtási rendelet alapján felkérjük a jelzőrendszeri tagokat, hogy előző évi munkájukról tájékoztatást adjanak.	Online kérdőív megírása és kiküldése a jelzőrendszeri tagok részére	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.02.10.
Éves tanácskozás megszervezése	A meghívók elkészítése és a jelzőrendszeri tagok meghívása az éves tanácskozásra	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.02.28.
Éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése	A jelzőrendszer hatékony működtetése, működése érdekében az előző év tapasztalatai,	Budavári Szociális és Gyermekjóléti	2025.03.31.

	valamint a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján munkaterv kidolgozása az adott évre.	Szolgáltatási Központ	
Szakmaközi megbeszélés (részletesen a táblázat alatt)	<p>Az év folyamán legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés szervezése a településen felmerülő problémák hatékonyabb kezelése érdekében.</p> <p>Kapcsolatfelvétel az előadóval, egyeztetés a program megvalósításáról és időpontjáról.</p>	<p>Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ</p> <p>Jelzőrendszeri tagok</p>	2025.12.31.
Óvodai és iskolai szociális munka	<p>Az óvodai és iskolai szociális segítővel történő szoros együttműködés a köznevelési intézményekbe járó gyermekeket, családjaikat és a pedagógusokat érintő problémák hatékonyabb kezelése érdekében.</p> <p>Heti két alkalommal óvodai és iskolai szociális segítő jelenléte a köznevelési intézményekben.</p> <p>Drogprevenációs program kidolgozása az iskolákban, akár online formában is.</p> <p>Pedagógusok támogatására az online térben csoportos</p>	<p>Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ</p> <p>Brunszvik Teréz Budavári Óvodák tagintézményei</p> <p>Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde</p> <p>Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium</p> <p>Toldy Ferenc Gimnázium</p> <p>Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola,</p> <p>Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű</p>	2025.12.31

	<p>beszélgetések kezdeményezése, stressz csökkentésére.</p> <p>Önismereti csoportok szervezése az oktatás intézményekben,</p> <p>Szülők részére kapcsolatépítő és stressz oldó foglalkozások bevezetése.</p>	<p>Közgazdasági Technikum</p> <p>Lisznyai Utcai Általános Iskola</p> <p>Szilágyi Erzsébet Gimnázium</p> <p>Tandem Gimnázium</p> <p>Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium</p> <p>Budavári Általános Iskola</p> <p>Kosztolányi Dezső Gimnázium</p> <p>Batthyány Lajos Általános Iskola</p>	
		Petőfi Sándor Gimnázium	
Nyári táboroztatás	Pályázati kiírásának figyelése, pályázat beadása.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.05.31.
Természetbeni adományok, és pénzbeli támogatások	Természetbeni adományok (élelmiszer, és ruhaadományok) közvetítése, hátralékrendezésben nyújtott segítségadás.	<p>Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ</p> <p>Magyar Vöröskereszt Budapest II. kerületi Kirendeltsége</p> <p>Krisztinavárosi Plébánia</p>	2025.12.31.

	Helyi vállalkozókkal való kapcsolatfelvétel, adományközvetítés a rászoruló lakosok részére	Béla bácsi cukrászdája, Bake my Day, Duna House	
	Egyéb pályázati kiírás figyelése, pályázat beadása	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	
Készenléti szolgálat	Telefonos ügyelet biztosítása a munkaidőn túli krízisek kezelésére.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31.
Újabb civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, a már meglévő kapcsolatok ápolása	Előadások szervezése a bántalmazás témakörében.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ  Regionális Krízisambulancia  Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogadó Pszichoszociális Szolgálat  Budapest Bike Maffia  Tündérpakk Alapítvány	2025.12.31.

Prevenációs programok	Havi rendszerességgel kerülnek megszervezésre	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ  Kézműves csoport  Csicsergő Kamasz csoport  Ruhabörze  Buborékok  Szülői csoport	2025.12.31.
Időszakos programok	Évente egy alkalommal kerülnek megrendezésre	Zamárdi üdülés  Családi nap  Karácsonyi rendezvény	2025.12.31
Szociális diagnózis készítése	A kerületi lakosok részére	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31
Kórházi szociális munka koordinációja	Kapcsolattartás	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ  Szent János Kórház  Szent Imre Kórház Budai Irgalmas rendi Kórház  Pest Megyei Flór Ferenc Kórház	2025.12.31.

		Dél-Pesti Jahn Ferec Kórház  Vadaskert Kórház Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért.	
Jogi tanácsadás	Jogi kérdésekben a kerületi lakosok részére tájékoztatót segítő információadás, heti rendszerességgel elérhető az Intézményben	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31
Gyermek és felnőtt pszichológiai tanácsadás	Kerületi lakosok mentális állapotának javítása.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31.
Pár és családterápia	Kerületi lakosok családok, párok együttműködését elősegítő eljárás.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31.
Gyermekvédelmi közvetítői eljárás/ Mediáció	Kerületi lakosok, egymással megegyezni kívánó felek között a jogi eljárás elindítása előtt, saját erőforrásaikra támaszkodva segíti a felek megegyezési szándékát.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31.
Főiskolai- és egyetemi hallgatók gyakorlati oktatásának koordinálása	Tereptanári feladatok ellátása	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2025.12.31.

#### 4.1. Támogatási lehetőségek 2025-ben

Szociális és Intézménytámogatási Irodánál igényelhető támogatások:

- ✓ Eseti települési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 20. §
- ✓ Élelmiszer-támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 12. §
- ✓ Fűtési idényben igénybevehető támogatás 6/2015. (II.27.) önk.rend.35/B. §
- ✓ Gyermeket egyedül nevelők támogatása 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet 21/A. §
- ✓ Gyógyszertámogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 13. §
- ✓ Iskolakezdési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 27. §
- ✓ Jó tanulók szociális támogatása (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 28. §
- ✓ Köztemetés költségeinek megfizetése alóli mentesítés (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 23. §
- ✓ Lakásbérleti támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 15. §
- ✓ Lakásfenntartási támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 14. §
- ✓ Lakbértámogatás (2/2017. (II.23.) önkormányzati rendelet) 48-49. §
- ✓ Mosható nadrágpelenka támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 25. §
- ✓ Nyugdíjasok kedvezményes uszodabérlet támogatása 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet 35/A. §
- ✓ Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 21. §
- ✓ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- ✓ Szociális kölcsön (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 35. §
- ✓ Születési támogatás kérelem (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 24. §
- ✓ Oltási támogatás felnőtt részére | Oltási támogatás kiskorú részére (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 26. §
- ✓ Temetési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 22. §
- ✓ Ünnepi (karácsonyi) támogatás kérelem (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 29-30. §
- ✓ Ünnepi (húsvéti) támogatás kérelem (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 29-30. §

A Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központjánál igényelhető támogatások:

- ✓ Adósságcsökkentési támogatás 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 16-19. §
- ✓ Akadálymentesítési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 31-32. §

- ✓ Lakáshelyreállítási támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 33-34. §

#### 4.2. Közösségi programok 2025-ben

- **Kézműves csoport** – Szeretettel várják havonta egy alkalommal azokat a kézműveskedni vágyó gyerekeket és szüleiket, valamint minden korosztályból a hölgyeket és urakat, akik szívesen részt vennének kreatív alkotó tevékenységünkben. A közös alkotás élménye mellett használati-, ajándék- és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Csoportvezetők: Molnár Anna, Simon-Mazula Diána Helyszín: Szolgáltatási Központ (Attila út 89.)
- **Csicsergő Kamasz csoport**- Célunk a fiatal kamaszok megszólítása, szociális készségek fejlődésének segítése, a szabadidő hasznos eltöltése élményekkel és játszva tanulással. Havonta 2 alkalommal találkozunk, péntekenként 16:00-18:00 között. Alkalmainkat a 1013 Budapest, Roham u. 7. szám alatt tartjuk. Csoportvezetők: Tarján Magdolna és Papp Etelka
- **Ruhabörze** – 2 havonta tartjuk a Ruhabörzét. Az ingyen elvihető ruhákat adományként kapjuk a kerület lakosaitól, a ruhabörzén ingyen elvihető az összegyűjtött mennyiség, a megmaradt ruhákat a Válaszút Alapítványnak adjuk át, akik tovább viszik az országban. Koordinátora: Somogyi Rita Aletta
- **Buborékok** - 2023. november 23-án „BUBORÉKOK” csoport indult fogyatékossgal élő emberek hozzátartozói számára. A havi rendszerességű, 1,5 órás nyitott, önszervező csoporton való részvétel térítésmentes, a csoporthoz bármikor lehet csatlakozni. Célunk egy biztonságos környezet kialakítása, egymás meghallgatása, a csoporttagok megerősítése. A csoport célja az azonos nehézségekkel küzdő, a fogyatékossgal élő emberek hozzátartozói számára egy támogató közösséghez való tartozás, a belső erőforrások mozgósítása. A csoportfelelősök előre felépített tematika szerint dolgoznak, alkalmazkodva a csoporttagok igényéhez, hangulatához, érzéseikhez, nehézségeikhez, örömeikhez, sikerélményeikhez. A csoportvezetők: Bódi Ildikó és Juhász Annamária családsegítő.
- **Szülői csoport** - A csoportot 2024. januártól tartjuk, havi egy alkalommal, csütörtöki napon, 16-17:30 óra között. 12 témával készülünk, januártól – júniusig, 6 alkalom, illetve egy kicsi nyári szünet után, szeptembertől – decemberig tervezünk még 4 alkalmat. Helyszíne a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központban van.

### 4.3. Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ szervezésében 2025.02.25-én sikeresen megrendezésre került az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás. Jelzőrendszeri tagok *A családon belüli erőszak felismerése és kezelésének lehetőségei* címmel hallgathatták meg az előadásokat.

Tanácskozás a Márai Sándor Művelődési házban valósult meg.

A megbeszélésen 110 fő vett részt a különböző területekről érkezett szakemberek (pedagógusok, kisgyermeknevelők, gyermekorvosok, védőnők, pszichológusok) közül.

A rendezvényt Fodor Artur alpolgármester (Testvérvárosi, Nemzetiségi és Egyházügyekért Felelős Alpolgármester) és Krieser Andrea (Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Intézményvezetője) nyitotta meg és köszöntötte a résztvevőket.

A rendezvény első előadását *Dr. Sebestyén Árpád* (krízis szakpszichológus) tartotta meg. A témája *A bántalmazás és áldozattá válás pszichológiájának az alapjai*. A résztvevők megismerhették a bántalmazás formáit, az áldozattá válás formáit és az áldozattá válás pszichés jellemzőit.

A konferencia következő előadója volt Fáklya Ágnes (intézményvezető, Krízisambulancia), akinek a témája a *„Láthatatlan és kimondhatatlan A gyermekbántalmazás láthatatlan jelei és a hatásai a fejlődésre*. Egy kisfilmmel kezdődött az előadás, amely az érzelmi bántalmazást mutatta be, illetve, hogy ez milyen hatással van a gyermekekre, amikor a szülők között van bántalmazás. De a traumák következményeiről és a feldolgozás fontosságáról is hallhattak a résztvevők.

A konferenciát Papp Etelka (Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Jelzőrendszeri Tanácsadója) előadásával folytatódott. A témája a *Jelzések tükrében, beszámoló a 2024-es évi működéséről*, ahol a tavalyi év jelzés számokról és a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai mellett a jelzőrendszeri tagok visszajelzéséről is volt szó.

Márton Zoltán (Kapitányság vezető, I. kerületi Rendőrkapitányság) előadásával folytatódott a konferencia. A témája a *Családon belüli erőszak kezelése a rendőrségnél*. Részletesen mesélt esetekről, amelyek a kerületben voltak és a rendőrségi protokollokról is.

Molnárné Fülöp Anna (Intézményvezető, Üdvhadsereg Szabadegyház Fény háza Családok Átmeneti Otthona (Anyaothton)) adott elő, a *Hogyan segíthetünk! Mit tudunk tenni és mit nem? Az anyaothton kihívásai a bántalmazottakkal végzett munkában* témában. Intézmény bemutatás mellett az előadó arról is beszélt, hogy milyen feltételeknek kell teljesülnie, hogy valaki ott lakhasson a gyermekével együtt.

A konferencia utolsó előadója Nagy Zita (Gyakorlati tanár, Károli Gáspár Református Egyetem) volt. Előadás címe a *„Sérülékenység” Idősek és fogyatékkal élők családon belüli bántalmazásának felismerése a gyakorlatban*. Izgalmas előadása alatt szót ejtett az előadó a családon belüli bántalmazásról, a bántalmazás külső és belső jeleiről és a speciális bántalmazási veszélyekről az idősek és a fogyatékkal élők körében.

Mindent összevetve azonban a konferencia az előadóknak köszönhetően átfogó áttekintést nyújtott a területet érintő fontos szakmai kérdésekben. Innovációkra és lehetőségekre is felhívta a szakemberek figyelmét. Úgy értékelhetjük, hogy egy fontos lépés történt a jelzőrendszeri tagok érzékenyítése, valamint a különböző segítő szakmák szakterületének jobb megismerése felé.

#### **4.4. Szakmaközi megbeszélések**

A 2025-ös évben is legalább hat szakmaközi megbeszélést szervezünk a jelzőrendszeri tagokkal a következők szerint.

- ❖ A Szent János Kórház szociális munkásaival, ahol a közös ügyfelek mentén átbeszélésre kerülnének a sikeres együttműködés lehetőségei.
- ❖ Budapesti Áldozatsegítő Központ meghívásával szeretnénk a munkájukról, feladataikról és közös együttműködési pontok keresésével kialakítani egy új kapcsolatot kialakítani.

- ❖ I. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival szeretnénk elmélyíteni az együttműködést. Jelzések megtételének módjának átbeszélése és a rendőrségi protokollok megismerése a cél.
- ❖ A Budavári Polgárőrség munkatársai meghívásával a célunk az lenne, hogy a munkánk megismertetésén keresztül mi is teljesebb képet kapjunk a Polgárőrség feladatival kapcsolatban.
- ❖ A Közterület-Felügyeleti Iroda munkatársaival, a munkánk megismertetése lenne a cél, és hogy közelebb kerüljenek a szakmai nézőpontok egymáshoz.
- ❖ I. kerület Kormányhivatal, Hatósági és Gyámügyi Osztály munkatársai meghívásával, a közös ügyek mentén való közös gondolkodás és az együttműködés elmélyítése lenne a cél.
- ❖ A Szociális és Intézménytámogatási Iroda meghívásával beszélünk az együttműködési lehetőségekről, az új irányvonalak megismerése mentén.
- ❖ A kerületi gyermek és felnőtt házi orvosok meghívásával munkánk megismertetése lenne a cél, és hogy közelebb kerüljenek a szakmai nézőpontok egymáshoz.
- ❖ Budavári Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezet Bérlemény Üzemeltetési Osztályának munkatársaival éves egyeztető értekezletet tartanánk a hátralékot felhalmozott és kilakoltatás szélére sodródott családok lehetőségeiről.
- ❖ Máltai Szeretetszolgálat (Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum, Fogadó Pszichoszociális Szolgálat) munkatársaival tapasztalatok átbeszélése.

#### **4.5. Egyéb célkitűzések**

Együttműködés szorosabbá tétele a szociális szakembereket képző intézményekkel.

A jelzőrendszer aktiválásának lehetőségei: közös pályázati lehetőségek felkutatása és megvalósításuk elősegítése a jelzőrendszeri tagok között.

Információs listák készítése a lakosság részére, a szociális és gyermekvédelmi témakörök mentén.

Kerületi rendezvények szervezése és azokon való aktív részvétel.

#### **4.6. Kiadványok, intézményi szóróanyagok:**

A meglévő kiadványaink és szórólapjaink mellett a 2022-es évben a családterápia, párterápia és mediáció mellet a közösségi ellátás új szóróanyagot gyártott. Modernebb és letisztultabb lett az új szóróanyag.

2024-ben az intézményi honlap fejlesztése, arculattervezés, infrastrukturális háttér bővítése megtörtént.

**Elérhetőségek:**

**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ**

1012 Budapest, Attila út 89.

tel./fax: 356-8363, 356-9599

**Ügyeleti idő:**

Hétfő- Csütörtök: 09:00-17:00

Péntek 09:00-13:00

**Készenléti Szolgálat** (krízis esetén)

+36/30 935-2983

**Járási jelzőrendszeri tanácsadó és koordinátor:**

Papp Etelka

[budavarszk@budavarszk.hu](mailto:budavarszk@budavarszk.hu)

Budapest, 2025.03.31.

  
Papp Etelka

jelzőrendszeri tanácsadó



