

ÉVES JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV
2026.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
1012 Budapest, Attila út 89.

Bevezetés

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és Gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetését, a törvény a Család és Gyermekjóléti Szolgálatok kezébe adta.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó Gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja, valamint (4) bekezdése értelmében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A Család-és Gyermekjóléti Központok járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadók dolgoznak, feladatuk a járás településein folyó észlelő-és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Kerületünkben ezt a feladatot Papp Etelka jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ, 2026. évre vonatkozóan, az alább olvasható intézkedési tervet irányozza elő a településen dolgozó jelzőrendszeri tagok, szakemberek közötti együttműködés javításának érdekében, mely integrálja a megvalósult jó gyakorlatokat. Az intézkedési terv tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évből megvalósult elemeket, az ezévi célkitűzéseket, és a célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

1. Jelzések számának alakulása 2025-ben

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet.

A 2025. évben a jelzések száma emelkedett, az elmúlt évek tendenciáját nézve. 40 darab jelzéssel érkezett több mint 2024-es évben.

2025. január 1-től 2025. december 31-ig **219** db jelzés érkezett intézményünkbe.

Ebből **150** db jelzés kiskorúakat érintő, míg **69** db felnőtt korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések kis számban nőttek ebben az évben. Ellenben a 18 év felettiek esetében nagyobb számban érkeztek a jelzések. Ezek a jelzések leginkább a Rendőrségtől és magánszemélyektől érkeztek.

2025-ben az Egészségügyi szolgáltatók (védőnő, felnőtt háziorvos, kórházi szociális munkás) az előző évekhez képest több jelzést írtak gyermekek esetében.

Az óvodai és bölcsődei jelzések száma a tavalyi évhez képest csökkent, ezeken a helyeken óvodai- és iskolai szociális segítői tevékenység folyik, mely biztos pont az óvodapedagógusoknak és nevelőknek az esetek kezelésében. Egy gyermekvédelmi szakember jelen van az intézményben tudja segíteni a munkájukat, hogy helyzeteket helyben tudják együtt kezelni a családdal.

A tavalyi évhez viszonyítva nőtt a rendőrségi jelzések száma. A felnőttek esetében a legkiemelkedőbb a növekedés. Az esetek sokszor demens idősödő személyek zavart viselkedése miatt kerültek a rendőrség látókörébe, öngyilkosság megkísérlése vagy zavart viselkedés/agresszív megnyilvánulás miatt, ezekben érkeztek jelzések az intézmény felé. A gyermekes esetekben pedig sokszor a családi veszekedések vezettek odáig, hogy szükséges volt a rendőrség segítségére.

A tavalyi évben az állampolgári jelzések száma növekedett. 18 év felettiek esetében többször előfordult, hogy a higiénia gondok, zavart viselkedés, szenvedélybetegség vagy családi konfliktusok miatt érkezett megkeresés. Gyermekek esetében többek között elhanyagolás, bántalmazás, kiskorú veszélyeztetése és családi konfliktusok miatt érkeztek jelzések.

Fontos, hogy 2025-ben 99 olyan jelzése érkezett, amely személyek még nem szerepeltek az intézményi nyilvántartásban, 120 esetben pedig lezárt vagy folyamatban lévő esetekről érkezett jelzés.

Az esetek nagy részében (189 db) a jelzések a Gyermekjóléti Szolgálathoz érkeztek. A Gyermekjóléti Központhoz (30 db) azokban az esetekben érkeztek jelzések, ha a családnál hatósági eljárás van folyamatban.

569 személy érintett a 219 db jelzés esetében.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2025-ben:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	10	-
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	3	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (Gyermekjóléti szolgálat, Gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	14	2
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	9	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	45	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
10.	Rendőrség	18	40
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	-	-
12.	Ügyészség, bíróság	3	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	5	-
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	2	1
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	37	18
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	6

20.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	-	-
21.	Munkaügyi hatóság	-	-
22.	Katasztrófavédelem	-	-
23.	Közüzemi szolgáltatók	-	-
24.	Hivatásos gondnok	-	-
25.	Javítóintézet	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-végrehajtás pártfogó felügyelő	-	-
	Összes jelzésszám	150	69

2. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának összegzése

Egy online kérdőívet készítettünk melyet kiküldtünk minden jelzőrendszeri tag részére, azzal a szándékkal, hogy a 2025. évi gyermekvédelmi tevékenységükről, a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, javaslataikról és tapasztalatot gyűjtsünk. A beérkezett kérdőíveket kérdőíves adatfeldolgozás módszerével dolgoztuk fel.

A 132 kiküldött kérdőívből, 48 érkezett vissza a jelzőrendszeri tagoktól. A tavalyi évhez képest több jelzőrendszeri tagnak küldtük ki az online kérdőívet – tovább építjük a jelzőrendszeri tagok listáját- ehhez képest arányaiban kevesebben küldték vissza számunkra. Jövőre új tervezetet találunk ki, amely segítheti azt a célt, hogy többen adjanak arra vonatkozóan számunkra választ, hogy milyen volt az éves gyermekvédelmi tevékenységük.

Az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkezett vissza a kérdőív:

- ❖ Védőnői Szolgálatról 11,
- ❖ Óvodáktól és bölcsődéktől 9,
- ❖ Oktatási intézményekből 11,
- ❖ Felnőtt házi orvosoktól 5,
- ❖ Kórházakból 1,

- ❖ Pszichiátriai Gondozó 1,
- ❖ Alapítványoktól, társadalmi szervezetektől 2,
- ❖ a Pedagógiai Szakszolgálattól 1,
- ❖ Rendőrségtől 2,
- ❖ Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (Gyermekjóléti szolgálat, Gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás) 1,
- ❖ Pártfogó felügyelői szolgálat 1,
- ❖ Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv 2,
- ❖ Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal 1,
- ❖ Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő 1,
- ❖ Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek 1 darab.

A 17 kérdésből álló kérdőív kitöltése a válaszadóktól 15 percet vett igénybe. A kérdőív tartalmazott nyitott és zárt kérdéseket egyaránt.

A kérdéseket három fő csoportra lehetett osztani. Az első kérdéskör azt boncolgatta, hogy milyen problémával szembesült a válaszadó a saját szakterületén, ehhez milyen segítséget várt el és főleg kitől, illetve fontos volt a problémák megoldására szolgáló javaslatok összegyűjtése is.

A másik kérdéskör a jelzőrendszeri tagok együttműködésére vonatkozott, azt volt hivatva feltérképezni volt-e kapcsolat a jelzőrendszeri tagok között, az milyen minőségű volt, illetve itt is vártuk a kapcsolat javítására szolgáló ötleteket. Illetve a jelzéseknek az akadályozó tényezőire is rákérdeztünk.

A harmadik kérdéskör pedig az ideai Gyermekvédelmi tanácskozás fő témájára (biztonságos internet használat) kérdezett rá.

A kérdőív első kérdése az volt, **milyen típusú szociális és/vagy gyermekvédelmi problémákkal szembesült az elmúlt év során?** A legtöbb válasz a jelzőrendszeri tagok meglátása szerint a családi, kapcsolati konfliktusra, a gyermeknevelési problémák és az egészségügyi problémákra érkezett.

A következő kérdésben javaslatokat kértünk a probléma megoldására, melyre például következő válaszok születtek:

- ❖ Szakmai konzultációk
- ❖ Esetkonferenciákat megelőző esetmegbeszélések
- ❖ Valós segítségnyújtáshoz aktív team munka
- ❖ Jelzőrendszeri tagok tájékoztatása a változásokról

A nehézségek megoldásában a válaszadók elsősorban a Gyermekjóléti szolgálat és központ szerepét hangsúlyozták, de fontosnak tartották a pedagógiai szakszolgálat, a közoktatási intézmények és a házi orvosok/gyermekorvosok segítségét is a probléma természetéből adódóan.

A következő kérdés arra vonatkozott, hogy **milyen segítséget vár el a kérdőív kitöltője a kerületi szociális és gyermekvédelmi rendszer tagjaitól.** A kifejtős kérdésre az alábbi válaszok születtek:

- ❖ Együttműködést, tanácsot, visszajelzést, tájékoztatást a problémás gyermekről, családról.
- ❖ Szakmai támogatások, folyamatos információáramlás, visszajelzések adása
- ❖ Esetmegbeszélések, esetkonzultációk

Rákérdeztünk arra is, hogy **a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszer mely tagjával, tagjaival volt az elmúlt évben kapcsolata a jelzőrendszeri tagoknak.**

Gyermekjóléti központtal és szolgálattal, pedagógiai szakszolgálattal kiemelkedően magas arányban volt kapcsolat, de a védőnői szolgálattal, közoktatási intézményekkel, házi gyermekorvosokkal és rendőrséggel is sokat beszéltek, különböző esetek kapcsán, a jelzőrendszeri tagok az elmúlt évben.

Min változtatna a jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében az alábbi válaszok érkeztek:

- ❖ Több kommunikáció, rendszeres esetkonzultációk
- ❖ Több szakmaközi megbeszélés (3 havonta)
- ❖ Gyermekvédelmi kisokos (akár a honlapra is)

Intézményünk szervezésében megvalósult szakmai események, amin az elmúlt év során a jelzőrendszeri tagok részt vettek: szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonzultáció és esetkonferencia. A válaszadók ezeket az eseményeket az ügy további menete szempontjából hasznosnak tekintették.

Hiányzó szolgáltatások a szociális és gyermekvédelmi területen a többség válaszadók szerint nem tapasztaltak semmilyen hiányt, de a hatékony működés (túlterheltség) és a lassú folyamatok az esetkezelésben.

A jelzőrendszeri tagokat megkérdeztük, hogy a **2025-ben küldött jelzőlapokra kaptak -e visszajelzést**. A válaszadók 72,9 %-a kapott írásban visszajelzést a jelzésre, amelyet küldött.

Az alábbi kérdést tettük fel, hogy a **2026-os évben igényt tart -e a saját és munkatársai számára jelzőrendszeri tájékoztató megtartására**, a válaszadók 70,8%-a szeretne előadást a jelzőrendszer működéséről.

A **2025-ös évben tartott Gyermekvédelmi konferenciáról** kérdeztük a jelzőrendszeri tagokat, a válaszadók 75 %-a részt vett a konferencián és **hasznosnak találták az ott elhangzottakat**.

2026-os évben a fókuszban „A biztonságos internet használat” témája lesz, megkérdeztük, hogy mennyire vannak felkészülve a jelzőrendszeri tagok a digitális tér használatára. A legtöbb válaszadó használja és tisztába van a lehetőségekkel. Az AI használata már nagyobb kihívás, erről szívesen hallanának és tanulnának.

3. A 2025-ös évi intézkedési tervből megvalósult elemek:

3.1. Szakmaközi megbeszélések

2025-ben 8 szakmaközi megbeszélést tartottunk. Ebben az évben célunk volt, hogy újabb jelzőrendszeri tagokkal alakítsunk, ki együttműködést, illetve a már meg lévőkkel mélyítsük el a jobb kapcsolatot.

1. Szakmaközi megbeszélés I. kerületi Rendőrkapitánysággal, bántalmazás esetén rendőrségi protokollt ismerhettük meg, a távoltartási végzés kérésének menetével együtt. Közös eseteket beszéltünk át.

2. Szakmaközi megbeszélés, a Fogadó Pszichoszociális Szolgálat munkatársaival, közös együttműködési pontok keresésese, közös esetek átbeszélése.

4. Szakmaközi megbeszélés I. kerületi Pedagógia Szakszolgálattal, közös esetek és ügymenetek átbeszélése. Pedagógia szakszolgálat által tartott csoportok ismertetése. Átbeszéltük, hogy hogyan tudnak felénk delegálni szülőket jelzés nélkül is.

5. Szakmaközi megbeszélés az Óvodapszichológusokkal és Iskolapszichológusokkal, jelzés útja a Gyermekjóléti Szolgálatnál. Közös esetek átbeszélése.

6. Szakmaközi megbeszélés a Budavári Városfejlesztő és Vagyonkezelő Kft. munkatársaival, közös ügyek mentén annak átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek. A Bérleményüzemeltetés munkatársai időben jeleznek (akár kisebb dolgokról is) a Szolgálat felé. Hátralékos ügyfelek átbeszélése, jelzése a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

7. Szakmaközi megbeszélés a Benita Gyermekvédelmi Szolgáltató munkatársával, a Gyermekvédelemi szakellátás megismerése és a nevelőszülő hálózat átbeszélése. A Gyermekjóléti Szolgáltatás fontosságát beszéltük át, hogy mennyire fontos, hogy a szakellátás és az alapellátás együttműködése.

8. Szakmaközi megbeszélése a Maros utcai Rendelőintézet Pszichiátriai Gondozó vezetőjével, a jelenlegi közös esetek átbeszélése.

3.2. Esetkonferenciák

2025-ös évben 17 esetkonferenciát tartott az intézményünk. 14 esetkonferenciát a Gyermekjóléti Szolgálat szervezett meg, 3 esetkonferenciát pedig a Gyermekjóléti Központ.

3.3. Együttműködések

A 2025-ös évben a Regionális Krízisambulancia képzést tartott számunkra a bántalmazott személyekkel való közös munka terén. Ezen a képzésen az I. kerületi területi Védőnők is részt vettek. Ezen a képzésen nem csak arra kaptunk választ, hogy hogyan működik egy bántalmazó kapcsolat, hanem hogyan kommunikáljunk traumatudatosan az áldozatokkal.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogadó Pszichoszociális Szolgálatával is él az együttműködésünk. Közös ügyfelek mentén dolgozunk együtt.

A Magyar Vöröskereszt Budapest II. kerületi Kirendeltségével, havi rendszerességgel tartunk kapcsolatot, adományok közvetítésében vannak segítségünkre.

Több esetben is előfordult, hogy az ellátási területünkön kívüli kórházakba kerültek ügyfeleink. A segítő munka során ezért nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az ellátási területünkön kívüli kórházakkal is jó munkakapcsolatot alakítsuk ki. A kórházi szociális segítői munkánk így több kórházra is kiterjedt, mint pl. Szent Imre Egyetemi Oktatókórház, Budai Irgalmas Kórház, Pest Megyei Flór Ferenc Kórház, Dél-Pesti Jahn Ferenc Kórház, Vadaskert Kórház Alapítvány a Gyermeknek Lelki Egészségéért.

Helyi kisebb vállalkozások tulajdonosai, mint például, valamint a Béla bácsi cukrászdája termékeivel több alkalommal támogatja a kerület rászoruló lakosait. Bake my Day pékség keddpéntek között az előző napi megmaradt péksüteményeit és kenyereit a kerületben élő rászoruló családoknak adományba adja.

Intézményi facebook oldalunk nyilvános, célja a lakosság tájékoztatása, informálása intézményünk szolgáltatásairól, programjairól, rendezvényeiről, mindenkit érintő aktualitásokról.

A Zero Waste facebook csoportunk továbbra is működik az I. kerületi lakosok számára. Itt a hulladékmentesség támogatása, és az újra felhasználhatóság kerül előtérbe. A világszerte egyre népszerűbb mozgalom indította útjára ezt a csoportot, és az a célkitűzés vezérelte, mely arra válaszol, hogy mit tehetünk a hulladékmentesség eléréséhez nap, mint nap. A csoport zárt csoportként funkcionál, de tagfelvételi kérelem után az I. kerületi lakosok részére elérhetővé válik.

„Támogass egy rászorulót, családot, karácsonykor!": Egy közösségi kezdeményezés keretében 2021-ben sikerült a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központtal kapcsolatban

álló rászoruló családoknak célzottan egy „jelige” megjelölésén keresztül teljesíteni karácsonyi kívánságaikat. Ezt a hagyományt folytatva az idei karácsonykor egy, a kerületben működő cég kereste meg Intézményünket, hogy a jeligés adományozáson keresztül szeretnének rászoruló családokat támogatni. A Duna House Prime I. kerületi munkatársai által végzett adománygyűjtési program keretében 27 rászoruló család, egyedül élő kerületi lakos karácsonyát tudtuk boldogabbá tenni. A Márai Kulturális KHT. munkatársai 5 kerületi ügyfelünknek készítettek ajándékot.

3.4. Képzések

Szupervízió: a munkatársak pszichés állapotának megőrzése, és a szociális munkával járó lelki terhek csökkentése céljából lehetőségünk van csoportos szupervízión részt venni, havi egy alkalommal.

Családterápiás szupervízió a 2021-es évben került megszervezésre, az Intézményben. Frankó András szupervízor segíti a mentálhigiénés csoportot.

A pszichológusoknak 2023. decemberétől csoportos szupervízióra van lehetőségük, havonta egy alkalommal. Eitler Szilvia szupervízor segíti ebben a pszichológus kollégákat.

Óvodai és iskolai szociális segítőink képzésen vesznek részt, ez a képzés kötelező minden ebben a státuszban dolgozó kollégának. 2025-ben 1 kolléga vett részt a képzésen, 2026-ben is tervek között van, hogy legalább 1 kolléga részt vegyen a képzésen. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a család- és Gyermekjóléti központok speciális szolgáltatásai körébe helyezi, kötelező feladatként. A személyes gondoskodást nyújtó Gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet rendelkezései szerint a szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A képzés célja, hogy a képzésen résztvevő személy megfelelő felkészítést nyerjen a rendelet 25-26. §-ban meghatározott óvodai és iskolai szociális segítéshez kapcsolódó szakmai feladatok ellátásához.

4. 2025. évi célkitűzések

Célkitűzés megnevezése	A kitűzött cél elérésének módja	Felelős(ök)	Határidő
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényhez kapcsolódó végrehajtási rendelet alapján felkérjük a jelzőrendszeri tagokat, hogy előző évi munkájukról tájékoztatást adjanak.	Online kérdőív megírása és kiküldése a jelzőrendszeri tagok részére	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.01.30.
Éves tanácskozás megszervezése	A meghívók elkészítése és a jelzőrendszeri tagok meghívása az éves tanácskozásra	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.02.25.
Éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése	A jelzőrendszer hatékony működtetése, működése érdekében az előző év tapasztalatai, valamint a jelzőrendszeri tagok beszámolóit alapján munkaterv kidolgozása az adott évre.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.03.31.
Szakmaközi megbeszélés (részletesen a táblázat alatt)	Az év folyamán legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés szervezése a településen felmerülő problémák hatékonyabb kezelése érdekében. Kapcsolatfelvétel az előadóval, egyeztetés a program	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Jelzőrendszeri tagok	2026.12.31.

	megvalósításáról és időpontjáról.		
Óvodai és iskolai szociális munka	<p>Az óvodai és iskolai szociális segítővel történő szoros együttműködés a köznevelési intézményekbe járó gyermekeket, családjaikat és a pedagógusokat érintő problémák hatékonyabb kezelése érdekében.</p> <p>Heti két alkalommal óvodai és iskolai szociális segítő jelentéte a köznevelési intézményekben.</p> <p>Drogprevenációs program kidolgozása az iskolákban, akár online formában is.</p> <p>Pedagógusok támogatására az online térben csoportos beszélgetések kezdeményezése, stressz csökkentésére.</p> <p>Önismereti csoportok szervezése az oktatás intézményekben,</p> <p>Szülők részére kapcsolatépítő és stressz oldó foglalkozások bevezetése.</p>	<p>Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ</p> <p>Brunszvik Teréz Budavári Óvodák tagintézményei</p> <p>Bilimbo Naphegy Montessori Óvoda</p> <p>Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde</p> <p>Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium</p> <p>Toldy Ferenc Gimnázium</p> <p>Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola,</p> <p>Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikum</p> <p>Lisznyai Utcai Általános Iskola</p> <p>Szilágyi Erzsébet Gimnázium</p> <p>Tandem Gimnázium</p> <p>Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium</p> <p>Budavári Általános Iskola</p>	2026.12.31

		<p>Kosztolányi Dezső Gimnázium</p> <p>Batthyány Lajos Általános Iskola</p> <p>Petőfi Sándor Gimnázium</p>	
Nyári táboroztatás	Pályázati kiírásának figyelése, pályázat beadása.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.05.31.
Természetbeni adományok, és pénzbeli támogatások	<p>Természetbeni adományok (élelmiszer, és ruhaadományok) közvetítése, hátralékrendezésben nyújtott segítségadás.</p> <p>Helyi vállalkozókkal való kapcsolatfelvétel, adományközvetítés a rászoruló lakosok részére</p> <p>Egyéb pályázati kiírás figyelése, pályázat beadása</p>	<p>Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ</p> <p>Magyar Vöröskereszt Budapest II. kerületi Kirendeltsége</p> <p>Krisztinavárosi Plébánia</p> <p>Béla bácsi cukrászdája, Bake my Day, Duna House</p> <p>Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság</p>	2026.12.31.

Készenléti szolgálat	Telefonos ügyelet biztosítása a munkaidőn túli krízisek kezelésére.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31.
Újabb civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, a már meglévő kapcsolatok ápolása	Előadások szervezése a bántalmazás témakörében.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Regionális Krízisambulancia Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogadó Pszichoszociális Szolgálat	2026.12.31.
Prevenációs programok	Havi rendszerességgel kerülnek megszervezésre	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Kézműves csoport Ruhabörze Hozzá tartozói csoport demens családtagot ápolók számára	2026.12.31.
Időszakos programok	Évente egy alkalommal kerülnek megrendezésre	Zamárdi üdülés 3 Napközis nyári tábor Karácsonyi rendezvény	2026.12.31
Szociális diagnózis készítése	A kerületi lakosok részére	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31

Kórházi szociális munka koordinációja	Kapcsolattartás	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Szent János Kórház Szent Imre Kórház Budai Irgalmas rendi Kórház Pest Megyei Flór Ferenc Kórház Dél-Pesti Jahn Ferenc Kórház Vadaskert Kórház Alapítvány a Gyermek Lelki Egészségéért.	2026.12.31.
Jogi tanácsadás	Jogi kérdésekben a kerületi lakosok részére tájékozódást segítő információadás, heti rendszerességgel elérhető az Intézményben	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31
Gyermek és felnőtt pszichológiai tanácsadás	Kerületi lakosok mentális állapotának javítása.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31.
Pár és családterápia	Kerületi lakosok családok, párok együttműködését elősegítő eljárás.	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31.
Gyermekvédelmi közvetítői eljárás/ Mediáció	Kerületi lakosok, egymással megegyezni kívánó felek között a jogi eljárás elindítása előtt, saját erőforrásaikra	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31.

	támaszkodva segíti a felek megegyezési szándékát.		
Főiskolai- és egyetemi hallgatók gyakorlati oktatásának koordinálása	Tereptanári feladatok ellátása	Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	2026.12.31.

4.1. Támogatási lehetőségek 2026-ban

Szociális és Intézménytámogatási Irodánál igényelhető támogatások:

- ❖ Eseti települési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 19. §
- ❖ Baba-mama köszöntök csomagja (29/2025 (XI.21.) önkormányzati rendelet) 37 §
- ❖ Beteg családtagot ápolók támogatása (29/2025 (XI.21.) önkormányzati rendelet) 23 §
- ❖ Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók támogatása (29/2025 (XI.21.) önkormányzati rendelet) 22 §
- ❖ Élelmiszertámogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 12. §
- ❖ Fűtési idényben igénybevehető támogatás 6/2015. (II.27.) önk.rend.35/B. §
- ❖ Gyermekek egyedül nevelők támogatása 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet 21.§
- ❖ Gyógyszertámogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 13. §
- ❖ Iskolakezdési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 24. §
- ❖ Jó tanulók szociális támogatása (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 25. §
- ❖ Köztemetés költségeinek megfizetése alóli mentesítés (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 23. §
- ❖ Lakásbérleti támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 15. §
- ❖ Lakásfenntartási támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 14. §
- ❖ Lakbértámogatás (2/2017. (II.23.) önkormányzati rendelet) 48-49. §
- ❖ Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 20. §
- ❖ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- ❖ Szociális kölcsön (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 30. §
- ❖ Születési támogatás kérelem (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 33. §
- ❖ Oltási támogatás felnőtt részére | Oltási támogatás kiskorú részére (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 34. §

- ❖ Temetési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 31. §
- ❖ Ünnepi (karácsonyi) támogatás kérelem (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 35. §
- ❖ Ünnepi (húsvéti) támogatás kérelem (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 29-30. §

A Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központjánál) igényelhető támogatások:

- ❖ Adósságcsökkentési támogatás 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 15-16. §
- ❖ Akadálymentesítési támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 26-27. §
- ❖ Lakáshelyreállítási támogatás (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet) 28-29. §

4.2. Közösségi programok 2026-ban

- **Kézműves csoport** – Szeretettel várják havonta egy alkalommal azokat a kézműveskedni vágyó gyerekeket és szüleiket, valamint minden korosztályból a hölgyeket és urakat, akik szívesen részt vennének kreatív alkotó tevékenységünkben. A közös alkotás élménye mellett használati-, ajándék- és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Csoportvezetők: Molnár Anna, Simon-Mazula Diána Helyszín: Szolgáltatási Központ (Attila út 89.)
- **Ruhabörze** – 2 havonta tartjuk a Ruhabörzét. Az ingyen elvihető ruhákat adományként kapjuk a kerület lakosaitól, a ruhabörzén ingyen elvihető az összegyűjtött mennyiség. Koordinátora: Somogyi Rita Aletta, Bukta Emese Inez
- **Reményfonal** – Önségítő csoport idős/demens hozzátartozóikat gondozóknak. Az önségítő csoportban megértő sorstársakkal beszélhet, megoszthatja a gondjait, sikereit és közösen keresik a válaszokat a kérdésekre a hozzátartozók. Ötleteket osztanak meg, hogy hogyan töltsék vissza a saját erőforrásaikat. Szakemberek előadásain segítséget kapnak a résztvevők a saját hozzátartozóik helyzetével kapcsolatban. A témák, amelyek előfordulnak a csoportban: jogi, egészségügy és pszichológiai. Havonta egyszer van a csoport a Hattyú utcai Idősek klubjában. A csoportvezetők: Bódi Ildikó, Takácsné Török Borbála

4.3. Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ szervezésében 2026.02.25-én sikeresen megrendezésre került az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás. Jelzőrendszeri tagok *Biztonságos internet használat* címmel hallgathatták meg az előadásokat.

Tanácskozás a Márai Sándor Művelődési házban valósult meg.

A megbeszélésen 100 fő vett részt a különböző területekről érkezett szakemberek (pedagógusok, kisgyermeknevelők, gyermekorvosok, védőnők, pszichológusok) közül.

A rendezvényt Fazekas Csilla alpolgármester (Általános Alpolgármester) és Krieser Andrea (Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Intézményvezetője) nyitotta meg és köszöntötte a résztvevőket.

A rendezvény első előadását Papp Etelka (Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Jelzőrendszeri Tanácsadója) előadásával folytatódott. A témája a *Jelzőrendszer működése 2025-ben*, ahol a tavalyi év jelzés számokról és a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai mellett a jelzőrendszeri tagok visszajelzéséről is volt szó.

Az eseményt Fazekas Mátyás (Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ pszichológus) előadása folytatta, melynek a címe a *Lehet -e AI a pszichológusom? Veszélyes -e ez?* Az előadás kitért arra, hogy miben különbözik az AI az emberi pszichológustól, ez mennyire veszélyes -e és hogy kérhetünk -e segítséget, ha mentális betegségünk van. Láthatóan a jelenlévők élvezték az előadást, amely nagyon lendületes és szórakoztató volt.

A szünet után dr. Mayer Endre (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság gyermekvédelmi főosztályvezető-helyettes) adta elő a *Gyerek a neten – A biztonságos internethasználat kihívásai gyermekkorban* című előadását. A prezentációban szó volt kutatásokról, a gyerekek képernyő előtt eltöltött idejükről, milyen tartalmakat néznek és az online veszélyekről is. Az előadás tartalmas volt, a végén a jelenlévők kaptak útravalót is, sok-sok szakmai eszközt.

A tanácskozás utolsó előadása volt Tóth Dániel (A Pszichológus pasi) *A Biztonságos internet használat* címmel. Tóth Dániel a digitális világ: internet, videojátékok és okos kütyük világára, ezek ránk gyakorolt hatásaira szakosodott pszichológus. Ezt kutatta, ezzel foglalkozik 15+ éve, ezt tanítja ma mindenfelé óvodától egyetemig, gyerekektől felnőttorvos, pedagógus, pszichológus és gyermekvédelmi szakemberekig. Az előadás egy rövid információban gazdag áttekintés volt, amiben röviden felvetett olyan az online/digitális világgal kapcsolatos kérdéseket, ami sokakat érint, de kevesen látják át. Problémákat, lehetőségeket, összefüggéseket, rövid és hosszútávú hatásokat, olyan jelenségeket, mint az internet és

videójáték függőség, az életveszélyes netes kihívások, trollkodás, sexting, cyberbullying és ami ezek mögött rejlik, amivel mindez megelőzhető.

Mindent összevetve azonban a konferencia az előadóknak köszönhetően átfogó áttekintést nyújtott a területet érintő fontos szakmai kérdésekben. Innovációkra és lehetőségekre is felhívta a szakemberek figyelmét. Úgy értékelhetjük, hogy egy fontos lépés történt a jelzőrendszeri tagok érzékenyítése, valamint a különböző segítő szakmák szakterületének jobb megismerése felé.

4.4. Szakmaközi megbeszélések

A 2026-os évben is legalább hat szakmaközi megbeszélést szervezünk a jelzőrendszeri tagokkal a következők szerint.

- ❖ I. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival szeretnénk elmélyíteni az együttműködést. Jelzések megtételének módjának átbeszélése és a rendőrségi protokollok megismerése a cél.
- ❖ Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat, Továbbtanulási és Pályaválasztási Tanácsadó Intézménye munkatársaival szeretnénk felvenni a kapcsolatot, hogy az együttműködési lehetőségeket áttudjuk beszélni.
- ❖ A Budavári Polgárőrség munkatársai meghívásával a célunk az lenne, hogy a munkánk megismertetésén keresztül mi is teljesebb képet kapjunk a Polgárőrség feladatival kapcsolatban.
- ❖ I. kerület Kormányhivatal, Hatósági és Gyámügyi Osztály munkatársai meghívásával, a közös ügyek mentén való közös gondolkodás és az együttműködés elmélyítése lenne a cél.
- ❖ A Szociális és Intézménytámogatási Iroda meghívásával beszélénk az együttműködési lehetőségekről, az új irányvonalak megismerése mentén.
- ❖ A kerületi gyermek és felnőtt háziorvosok meghívásával munkánk megismertetése lenne a cél, és hogy közelebb kerüljenek a szakmai nézőpontok egymáshoz.
- ❖ Budavári Városfejlesztő és Vagyonkezelői Kft. munkatársaival éves egyeztető értekezlet tartanánk a hátralékot felhalmozott és kilakoltatás szélére sodródott családok lehetőségeiről.
- ❖ Máltai Szeretetszolgálat (Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum, Fogadó Pszichoszociális Szolgálat) munkatársaival tapasztalatok átbeszélése.
- ❖ Közép-budai Tankerületi Központ munkatársaival évek óta nem volt egyeztetés, a jobb együttműködés kialakítása a cél.

❖ I. kerületi óvodák (Brunsztat Teréz Budavári Óvodák, Bilimbo Naphegy Montessori Óvoda) munkatársaival egyeztető megbeszélés tartása.

❖ Észak-budai Szent János Centrumkórház Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya, I. kerület területi Védőnőkkel a tapasztalatok átbeszélése és a közös esetekben a jobb együttműködés kialakítása.

4.5. Egyéb célkitűzések

Együttműködés szorosabbá tétele a szociális szakembereket képző intézményekkel.

A jelzőrendszer aktiválásának lehetőségei: közös pályázati lehetőségek felkutatása és megvalósításuk elősegítése a jelzőrendszeri tagok között.

Információs listák készítése a lakosság részére, a szociális és gyermekvédelmi témakörök mentén.

Kerületi rendezvények szervezése és azokon való aktív részvétel. 2026-os évben 2 konferenciát is tervez az intézményünk. Májusban és novemberben is a bántalmazás témában lesznek előadások.

Elérhetőségek:

Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

1012 Budapest, Attila út 89.

tel./fax: 356-8363, 356-9599

Ügyeleti idő:

Hétfő- csütörtök: 09:00-17:00

Péntek 09:00-13:00

Készenléti Szolgálat (krízis esetén, ügyeleti időn kívül hívható szám)

+36/30 935-2983

Járási jelzőrendszeri tanácsadó és koordinátor:

Papp Etelka

budavarszk@budavarszk.hu

Budapest, 2026.03.31.



Papp Etelka

Jelzőrendszeri tanácsadó



Krieser Andrea

Intézményvezető